

-MUHAMMAD WILDAN HASBULLAH-

0895410788365 • wildan.hasbi86@gmail.com • <https://www.linkedin.com/in/muhammad-wildan-hasbullah-b012752b5> • Banyuwangi, Jawa Timur, 68484

Lulusan S1 Fakultas Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Nurul Iman Bogor. Memiliki pengalaman lebih dari 3 tahun sebagai Technical Support dan IT Engineer yang berfokus pada pengelolaan dan pemeliharaan sistem komputer dan jaringan. Terampil dalam melakukan *troubleshooting hardware* dan *software*, serta memiliki pengalaman di lingkungan *cloud computing* dan infrastruktur TI perusahaan.

PENDIDIKAN

STAI Nurul Iman

Bogor, Jawa Barat

Fakultas Syariah

2018-2024

- Selama kuliah pernah menjadi IT Support di yayasan Al Ashriyyah Nurul Iman selama 2 Tahun dengan tanggung jawab mengawasi inventaris yayasan dan monitoring jaringan.
- Menjadi asisten Laboratorium Komputer dengan tanggung jawab sebagai mentor LKP Komputer.

PENGALAMAN KERJA

Teknologi Agung Nusantara

Banyuwangi, Jawa Timur

Technical Support, Pegawai

Maret 2025 - Sekarang

- Memberikan dukungan teknis kepada pelanggan melalui sistem *ticketing* WHMCS terkait layanan *cloud computing*, termasuk domain, VM, hosting, dan SSL.
- Secara aktif menyelesaikan *troubleshooting* untuk masalah umum seperti setup VM dan transfer domain dari *registrar* eksternal.

Think Media Indonesia

Jakarta Selatan, DKI Jakarta

Engineer On-Site, Pegawai Kontrak

Agustus 2024 - Januari 2025

- Bertugas di kantor pusat Transjakarta, mengelola dan mengawasi 160 laptop dari aspek *hardware*, *software*, dan *OS*.
- Troubleshooting melalui sistem tiket dengan fokus pada penyelesaian yang efektif.
- Berkolaborasi dengan departemen IT Transjakarta dalam memastikan kelancaran operasional IT.

Bintang Delapan Grup

Jakarta Barat, DKI Jakarta

IT Intern, Pegawai Magang

Mei 2024 - Agustus 2024

- Troubleshooting hardware dan software komputer, serta peripheral yang berhubungan dengan komputer.
- Melakukan *preventive maintenance* bulanan pada 30+ komputer, mengurangi *downtime* sistem sebesar 15%.

Yayasan Al Ashriyyah Nurul Iman

Bogor, Jawa Barat

IT, Pengabdian

Juni 2022 - Mei 2024

- Mengelola inventaris perangkat keras (PC, printer, jaringan) dan memantau stabilitas jaringan untuk 200+ pengguna.
- Memantau jaringan internet yayasan dan menentukan jam operasional penggunaan internet.

SERTIFIKASI

- Mengelola Hardware Software dan Jaringan Komputer bagi Teknisi Jaringan dan Sistem Komputer, Lembaga Pendidikan Solocom Smart IT Education. Nomor: #7851312, Jakarta, 04-11-2022.
- Belajar Membuat Website untuk menjadi Web Developer, L.A. Academy, Nomor: #8144550, Jakarta, 10-11-2022.

KEAHLIAN

- Hard Skills:** Cloud Computing (VM, Hosting, SSL), Network Monitoring, Hardware & Software Troubleshooting, WHMCS, Ticketing System.
- Software & Tools:** Microsoft Office, Google Workspace, Remote Desktop Tools (TeamViewer), Data Visualization (Looker Studio).